

I. Garantieverklaring

Deze regeling geldt voor alle producten, die onder de merknaam Geesa worden verkocht. Deze producten moeten die eigenschappen bezitten, die u als afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Coram International garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal-, fabricage-, of constructiefouten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft u als afnemer recht op kosteloze reparatie of vervanging.

II. Garantietermijn

Tenzij anders overeengekomen bedraagt de garantietermijn 15 jaar na aankoop door de eerste afnemer van het product. Voor spiegels, weegschalen, zeepdispensers, electronica en reserveonderdelen bedraagt de garantietermijn 2 jaar.

Vervangen en gerepareerde goederen vallen eveneens onder deze garantie. De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van onderdelen in de garantieperiode echter niet verlengd of vernieuwd. Gedurende deze garantietermijn komen de kosten van reparatie of vervanging voor rekening van Coram International, mits aan de in deze garantieverklaring gestelde voorwaarden is voldaan.

III. Voorwaarden voor garantie

Een aanspraak op garantie dient binnen de garantietermijn door de afnemer te zijn gedaan. De afnemer kan een beroep doen op de garantie door defecten schriftelijk binnen de garantietermijn te melden bij het verkooppunt of de installateur waar de afnemer de producten van Coram International heeft aangeschaft. Voor een geldige aanspraak op de garantie dient de afnemer een aankoopbewijs (kassabon of factuur), waaruit de aankoopdatum duidelijk blijkt te overleggen. De datum van de indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor het van toepassing zijn van bovengenoemde garantie.

Aanvullend op de vorige alinea kan de niet-particuliere afnemer slechts aanspraak maken op de garantie indien:

- Installatie is geschied door een bekwame installateur of professional;
- Onderhoud van producten regelmatig en vakkundig is uitgevoerd, zoals beschreven in de handleiding, bijgevoegd bij de producten;
- De montage- en onderhoudsvoorschriften in acht zijn genomen.

De afnemer kan géén aanspraak maken op garantie indien:

- De door Coram International geleverde producten niet zijn gebruikt overeenkomstig met de bestemming;
- Sprake is van normale slijtage door voorzien dagelijks gebruik;
- Aanpassingen aan de door Coram International geleverde producten zijn gedaan;
- Breekbare onderdelen zoals glas en verlichting defect zijn door (een) breuk(en);
- Het vervangingsonderdelen betreft zoals batterijen en lampen;
- Sprake is van bovenmatige belasting of verkeerd, oneigenlijk of onnatuurlijk gebruik van de producten;
- Sprake is van opzettelijke of door verwaarlozing ontstane beschadigingen;
- Sprake is van beschadigingen veroorzaakt door verkeerd of gebrekkig onderhoud of gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen (zie hieronder artikel V);
- Onjuiste installatie is verricht of gebruik is gemaakt van onderdelen van "vreemde herkomst";

- Beschadigingen die zijn ontstaan tijdens de montage;
- Sprake is van invloed van chemische/elektrochemische stoffen of invloed van elektriciteit;
- Sprake is van schade ontstaan door overmacht (waaronder natuurrampen)
- De afnemer zich niet als goed afnemer heeft gedragen.

Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur etc.. welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, sluiten het recht op garantie uit.

IV. Werkzaamheden onder garantie

Indien de afnemer tijdig mededeling doet van een defect, heeft Coram International de keuze om de defecte onderdelen te repareren of de onderdelen te vervangen.

De eindgebruiker dient Coram International voldoende tijd en mogelijkheden te verschaffen om herstellelingen en/of reparaties uit te voeren. Indien de eindgebruiker niet meewerkt aan reparaties of herstellelingen, is Coram International bevrijd van haar garantieverplichtingen en niet aansprakelijk voor de eventuele (vervolg)schade.

Kan de gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of kan reparatie niet door Coram International worden uitgevoerd, dan verklaart Coram International zich op verzoek van de afnemer bereid om een gratis vervangend product te leveren van hetzelfde type en dezelfde uitvoering. Mocht dit product niet langer beschikbaar zijn, dan dient Coram International een gelijkwaardig product te leveren.

V. Onderhoudsvoorschriften

Gebruik voor de dagelijkse reiniging van badkamer accessoires een zacht doekje dat vochtig is gemaakt met water of (indien nodig) wat mild afwasmiddel of een beetje zeep. Gebruik nooit schuurpoeder, staalwol of een schoonmaakmiddel dat kalk oplost, zuur is, alcohol of schuurmiddel bevat. Kalkaanslag kan worden verwijderd met water met schoonmaakazijn. Gebruik nooit schuurmiddelen, chloor- of zoutzuurhoudende schoonmaakmiddelen. Reinig RVS accessoires bij voorkeur met een speciaal hiervoor bestemd RVS-reinigingsmiddel. Altijd goed naspoelen met water en nadrogen/oppoetsen met een schone, droge doek. Dit is noodzakelijk om achtergebleven resten van schoonmaakmiddelen goed te verwijderen.

VI. Waarschuwing

Bijgeleverde schroeven en pluggen zijn geschikt voor montage van dit product op een betonnen ondergrond. Voor montage op andere ondergronden zijn speciale bevestigingsmiddelen noodzakelijk. Raadpleeg hiervoor een vakman. Coram International is niet aansprakelijk, wanneer het product niet op de juiste wijze en met de vereiste bevestigingsmiddelen is gemonteerd.

Wijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden.